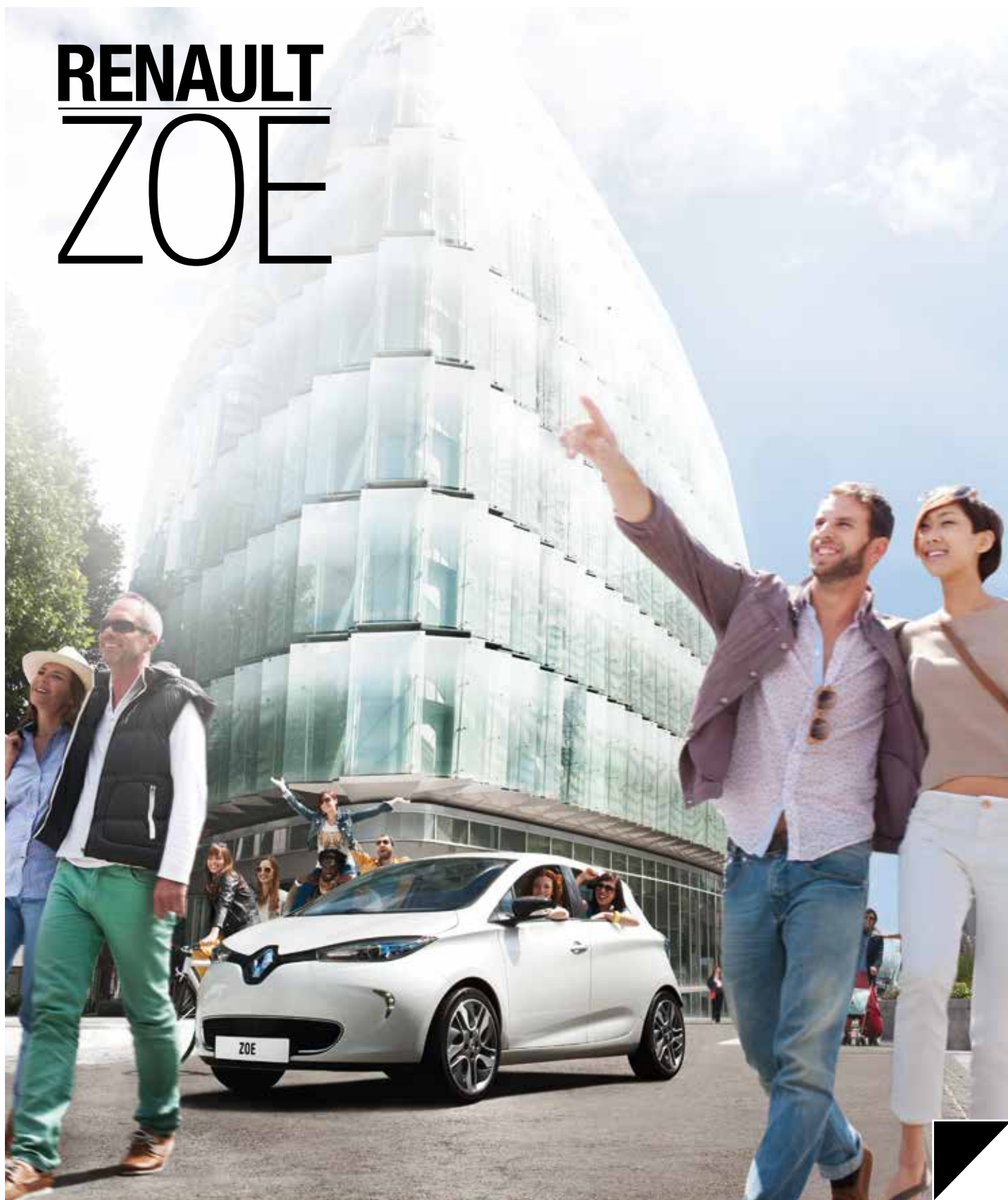


RENAULT ZOE



RENAULT
Z.E.

DRIVE THE CHANGE









ZOE

ZOE IŞILTISI GÖZLERİ KAMAŞTIRIYOR



Güzel, sadece güzel. Onunla ilk karşılaştığında ilk akla gelen sözcük. Akıcı bir tasarım, eğlenceli bir görünüm, yumuşak hatlar, ZOE gündelik yaşamınızı renklendirmek için hayatınıza girmeye hazır.

Ve bu sadece bir başlangıç ! Esas şaşkınlık direksiyonuna sakince geçtiğinizde başlayacak...

Nasıl, ZOE yola çıkmaya hazır mı? Sessiz, yumuşak, akıcı ilerliyorsunuz, sarsıntısız hızlanıyorsunuz. Kullanımı sadece sürüş keyfi veriyor. Çevik, canlı ZOE diğer araçları sessizce geçerek trafikte rahat yol alıyor...

ZOE ile doğal ulaşım şeklini yeniden keşfediyorsunuz. Herhangi bir rahatsızlık yok, gürültü yok, egzoz yok. CO₂* ya da NOx emisyonu yok. Vites değiştirme yok. Yakıt deposunu doldurma yok. Elektrikli motor size otomobilde yeni bir yaşam tarzının kapılarını açıyor. Hem enerjik, hem de sakin...

Kelimenin tam anlamıyla web bağlantılı ZOE yolculuklarınızı daha eğlenceli yapıyor: Her türlü uygulamaya erişmek için Renault R-Link dokunmatik tabletin ekranına dokunmanız yetiyor. Artık aracınızın menzilini yönetmek çocuk oyuncağı, en iyi güzergahı bulmak bir keyif haline geliyor. Birden, ZOE her gün yaptığınız yolculukları biraz daha az gündelik kılıyor. Şaşırtıcı, öyle değil mi ?

* Kullanımda sıfır CO₂ emisyonu ve aşınan parçalar hariç.

DOMINIQUE LUCAS, ELEKTRİK MOTORLU ARAÇLAR GAMI DİREKTÖRÜ, ÜRÜN DİREKTÖRLÜĞÜ

RENAULT

ZOE



MERCEK ALTINDA

Bir bakışta Renault ZOE'niz

s.08

ZOE TARZI

Yeniden keşfedilen günlük yaşam

s.13

YOLA ÇIKIYORUZ!

Tüm sorularınızın cevapları

s.22

YAKIN PLAN

Her şeyi anlamak isteyen meraklılar için

s.24

İNOVASYON

Renault R-Link dokunmatik multimedya ekranına bakış

s.32

KALİTE

Bir etiketten daha fazlası, bir taahhüt

s.34

GÜVENLİK

Her seviyede koruma

s.36

CARLAB

Tasarım & Kişiselleştirme mercek altında

s.40



KAPAK
Renault ZOE
Fotoğraf
Éric MATHERON BALAY



MERCEK ALTINDA

BİR BAKIŞTA RENAULT ZOE'NİZ



ONDAN GÖZLERİNİZİ AYIRAMAYACAKSINIZ. ZOE BÜYÜLÜYOR. BİR ARMONİ VE YUMUŞAKLIK ABİDESİ ZOE KARŞISINDA KİMSE KAYITSIZ KALAMIYOR. START BUTONUNA DOKUNUN, GÜÇ PEDALINA BASIN, İŞTE YAYALARIN DAHA DOĞRUSU HAYRANLARIN ŞAŞKIN BAKIŞLARI ALTINDA VE SESSİZCE İLERLİYOR. ANİDEN, GÜNLÜK HAYATINIZDA HARİKALAR YARATIYOR !

1.



2.



3.



4.



5.



« *ENERJİ VEREN BİR OTOMOBİL !* »*

1. Tasarım doğal unsurlar ve temiz enerjiden (rüzgar, dalgalar, rüzgar santrali...) ilham alıyor. Bu doğru. Ama önemli olan, özellikle güzel olması, öyle değil mi ? Mavi ışıklı imzası ve gamze şeklindeki LED'leri özellikle beğeni topluyor. **2. ZOE'nin bırakacağı tek iz** hangisi dersiniz ?** Evet, Tasarımcısının parmak izi ... Otomobil üzerinde onu bulmak size kalıyor! **3. Arka stop lambaları.** Bumerang şeklindeki lambalar Renault ZOE'nize eşi olmayan ışıklı bir imza kazandırıyor. **4. Buğu çözücülü elektrikli dış dikiz aynaları.** **5. Otomatik vites kutusu.** Vites değişimi yok, sarsıntı yok, yolculuğunuz daha az yorucu... Özellikle sıkışık trafikte.

* ZOE Vitamini : İsteddiğiniz kadar dinamik olabilen ZOE yumuşak bir sessizlik içinde « tıpkı bir uçak gibi » hızlanıyor. Canlı hızlanmalarından ve sizi sarmalayan ambiyansından yararlanmak gerçek bir mutluluk !

** Kullanımda sıfır CO₂ emisyonu ve aşınan parçalar hariç.

DİLEDİĞİNİZ KADAR DONANIM



AKILLI TELEFONUNUZ SİZİ HER YERDE İZLİYOR MU? ZOE'NİZE BAĞIMLI OLACAKSINIZ... ŞARJ ETMEK İÇİN FİŞE TAKIN. BİR ARKADAŞINIZINIZI MI ARAYACAKSINIZ? ŞEHİRDE ONUNLA MI BULUŞACAKSINIZ? GECİKTİĞİ İÇİN ONU BEKLERKEN E-POSTALARINIZA MI BAKACAKSINIZ? BUNLARIN HEPSİNİ RENAULT R-LINK ENTEGRE DOKUNMATİK MULTİMEDYA TABLETİNİZ İLE YAPABİLİRSİNİZ. STRESE GİRMEDEN, SİNİRLENMEDEN. DIŞ ETKENLERDEN UZAKTA, ZOE SİZİ HUZUR İÇİNDE KEYİFLE KENDİNİZDEN GEÇİRECEK.



1.



2.



3.



4.

« ZOE'MDE EN ÇOK NE
Mİ HOŞUMA GİDİYOR?
YANITLAMASI ÇOK ZOR,
ARACIN BÜTÜNÜ! »*

1. ZOE'de tamamen tüm yolcuların rahatına ve konforuna yönelik bir «Take Care by Renault»** paketi bulunuyor. Bu paket hava iyonizeri, hava kirliliği kaptörü, ve aktif parfüm difüzörü içeriyor. Maksimum konfor! 2. Eller serbest kart. Anahtarsız giriş, çalıştırma ve uzaklaşıldığında kilitleme. 3. Renault R-Link. Her şeyi dokunmatik ekran veya ses tanıma sistemi sayesinde yönetin 4. « Eco » Modu. Mümkün olduğu kadar fazla kilometre mi yapmak istiyorsunuz ? Eco-mod butonuna basın. ZOE'nin dinamik performansı ile klimanın veya ısıtmanın gücü azaltılarak menzil arttırılacaktır.

* ZOE herkesin hoşuna gitmek herkesi memnun etmek için her şeyi düşünen bir bütün: Ön iklimlendirme sistemi ile her zaman doğru sıcaklıkta; Renault R-Link tablet sayesinde asla enerjisiz kalmıyor, kalkışta en iyi spor araçlara yaraşan ivmelenme sunuyor!

** Sadece ZEN versiyonunda mevcut.





ZOE TARZI

YENİDEN KEŞFEDİLEN GÜNLÜK YAŞAM

**GÜNDELİK HAYATINIZ ARTIK DEĞİŞİYOR.
SESSİZ VE ŞAŞIRTICI ZOE, ULAŞIMA GENÇ
BİR SOLUK GETİRİYOR.**

Depoyu doldurmak için bir gün bir elektrik prizine bağlanmanın yeterli olacağı kimin aklına gelirdi? Coşku, keyif ve enerji dolu ZOE geliyor. Hayat artık eskisi gibi olmayacak : Biraz daha güzel, biraz daha pratik, biraz daha eğlenceli...

Dinleyin! Hiçbir şey duyulmuyor, sadece sessizlik! ZOE adeta soluk alır gibi çalışıyor, gürültü yapmadan hızlanıyor, doğaya ve yayalara saygı duyarak sessiz bir şekilde ilerliyor... Nasıl, artık birbirimizi işitebilecek, konuşabilecek, iletişim kurabilecek miyiz? Evet, diğerleriyle iletişim kurmak ve ZOE ile iletişim kurmak artık çok kolay. Arkadaşlarınızdan haber almak mı istiyorsunuz? Havanın durumunu mu öğrenmek istiyorsunuz? İzlenecek en iyi rota hangisi mi? Renault R-Link dokunmatik ekrana dokunun -orada, orta konsolun üzerinde- ve işte şimdi her şeyden haberiniz var ! ZOE'nin sürprizleri bitmedi... Onunla birlikte, her şey o kadar kolay ki onun her şeyden önce bir otomobil olduğunu unutuyorsunuz. Neşeli, şaşırtıcı, erişilebilir. Sürüşü eğlenceli ve şarj etmesi kolay – gece siz uyurken veya gündüz iki görüşme arasında –. Öyleyse, bugüne kadar hissetmediğiniz duyguları keşfetmeye hazır mısınız? Start butonuna basmadan önce, sizi büyüleyecek bir ZOE ile bir test sürüşü için size en yakın Renault Yetkili Satıcısından randevu alın!

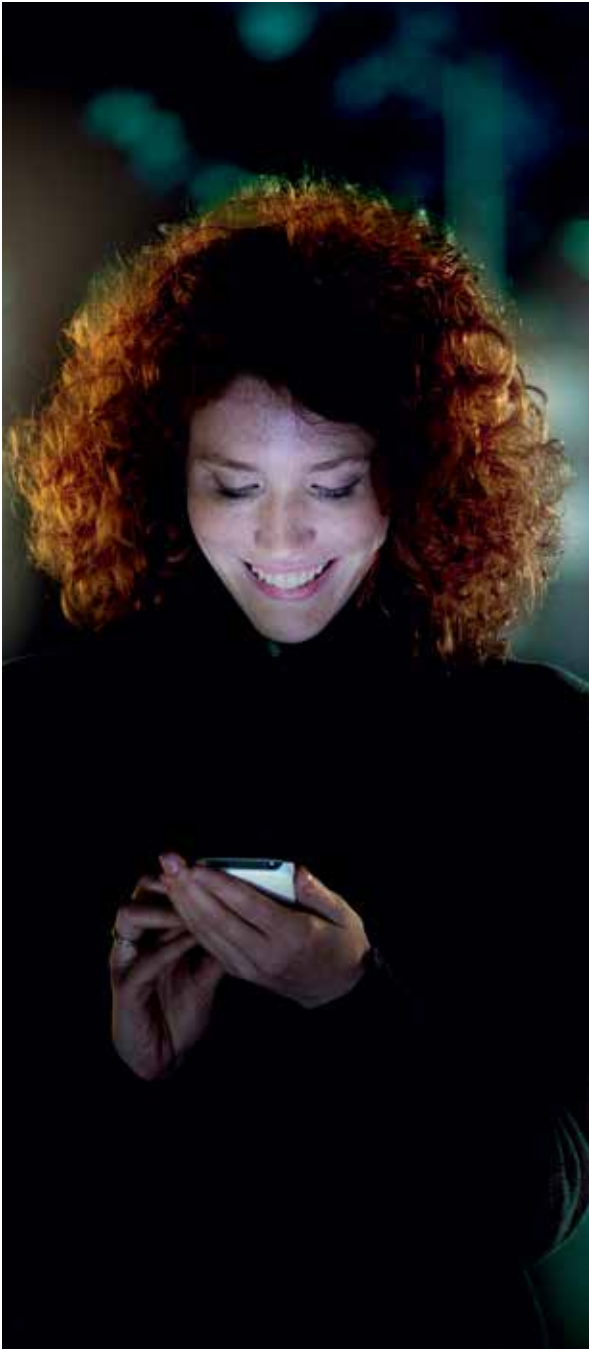
Randevunuzu hemen www.renault.com.tr adresinden alın.





Gözlerinizi kapatın, nefes alın. Ne hissediyorsunuz? Hiçbir koku yok.
Sıfır emisyon*. Sıfır partikül, sıfır NO_x.

* Kullanımda sıfır CO₂ emisyonu ve aşınan parçalar hariç.



Otomobilinizin şarjını programlamak, hava durumuna bakmak, fotoğraflara bakmak, e-postalarınızı, tweetlerinizi okumak ve dinlemek...
Yeni akıllı telefonunuz mu?
Hayır, yeni otomobiliniz, ZOE.









Sadece nefes almaya ihtiyaç duyduğunuz anlar vardır.
2 ağaç arasında bir hamak ve tembellik seni çağırıyor (Bu iyi geldi değil mi ?).





YOLA ÇIKIYORUZ!

TÜM SORULARINIZIN CEVAPLARI



* 210 kilometrelik onaylı menzil, NEDC standardına göre (Soğuk mevsimde günlük kullanımda 100 km, ılıman mevsimde 150 km).

ZOE'NİN EN FAZLA MENZİLİ* SUNAN SERİ ÜRETİM ELEKTRİKLİ ARAÇ OLDUĞUNU BİLİYOR MUSUNUZ?
ZOE'DE ELEKTRİK ŞARJINI HERKESTEN İYİ YÖNETEN AKILLI CAMÉLÉON™ ŞARJ SİSTEMİNİN
BULUNDUĞUNU BİLİYOR MUSUNUZ ? ŞAŞIRDINIZ MI ? HAYRET Mİ ETTİNİZ ? İNANMADINIZ MI ? İŞTE
ZOE BU !



Tam şarj ile kaç kilometre yaparım ?

Menzil – termik veya elektrikli – tüm araçlar için çok sayıda değişkene bağlıdır: Sürüş tarzı, yol türü, hız, iklim koşulları...

ZOE için, şehir çevresindeki gerçek menzil aralığı soğuk mevsimde yaklaşık 100 km ile ılıman mevsimde yaklaşık 150 km arasında değişiyor.

Bunlar günlük yolculuklarımızın çoğunluğu için oldukça yeterli rakamlar...

Ancak bazen çok uzun yollar yapmanız gerektiği için kısa süreli benzinli veya dizel araç kiralamada anlaşmalı firmamız Europcar tarafından anlaşma dahilinde belirlenmiş olan araçlar için %35 oranında indirimli araç kiralama fiyatları sunulabilmektedir.*

Aküyü şarj etmek için, ne yapmalıyım?

Elektrikli aracın aküsünü şarj etmek, bu bir anlamda benzinli veya dizel bir aracın deposunu doldurmak gibi bir şey. Fark, bunu evinizden yapabiliyor olmanız. Ayrıca her sabah full depo ile yola çıkmazınız!

ZOE şarj ekipmanına göre akünün 30 dakika ile 10 saat arasında şarj edilmesini sağlayan akıllı Caméléon™ şarj sistemi ile donatıldı.

Evde şarj

Elektrikli araçlar şarj sistemi firmaları tarafından takılan duvar tipi şarj sistemi elektrik tesisatınızla uyum içinde daha hızlı tam şarj sağlıyor. Lityum iyon akünün bellek etkisi olmadığı için şarj için akünün tamamen boşalmasını beklemenize gerek yok.

Ev dışında şarj

Şarj istasyonları yavaş yavaş her yerde kuruluyor ve yaygınlaşıyor: Alışveriş merkezlerinin park alanlarında, otoparklarda şirket park alanlarında ve elbette şehirlerimizin sokaklarında.

Şarj süresi istasyon tarafından sağlanan güce (3 kW ila 43 kW) ve dolayısıyla mevcut şarj moduna bağlı olarak değişiyor : Standart şarj (3 kW, 6 -10 saatte), hızlandırılmış şarj (22 kW, 1 saatte % 80) veya hızlı şarj (43 kW, 30 dakikada %80).

ZOE'mi satın almaya karar verdim, ne yapmalıyım?

Renault satış danışmanınız size sadece ekipman seviyesi, ZOE renkleri veya servis hizmetleri hakkında değil aynı zamanda en uygun pil kiralama formülü hakkında da tavsiyede bulunabilir.

Yakıt harcamalarınızla karşılaştırıldığında, pilinin kiralınması kafanızın tamamen rahat olmasını garanti eder: Renault üretimden geri dönüşüme kadar, pilin bakımını, performansını, komple ömür döngüsünü sağlıyor.

Renault aynı zamanda sizi pil arızaları dahil ücretsiz bir yardım hizmetinden de yararlanıyor (7 gün 24 saat, 80 km yarıçapındaki alan içerisinde yolda arıza giderme, aracı çekme ve ana şarj noktanıza ulaştırılmanız hizmeti).

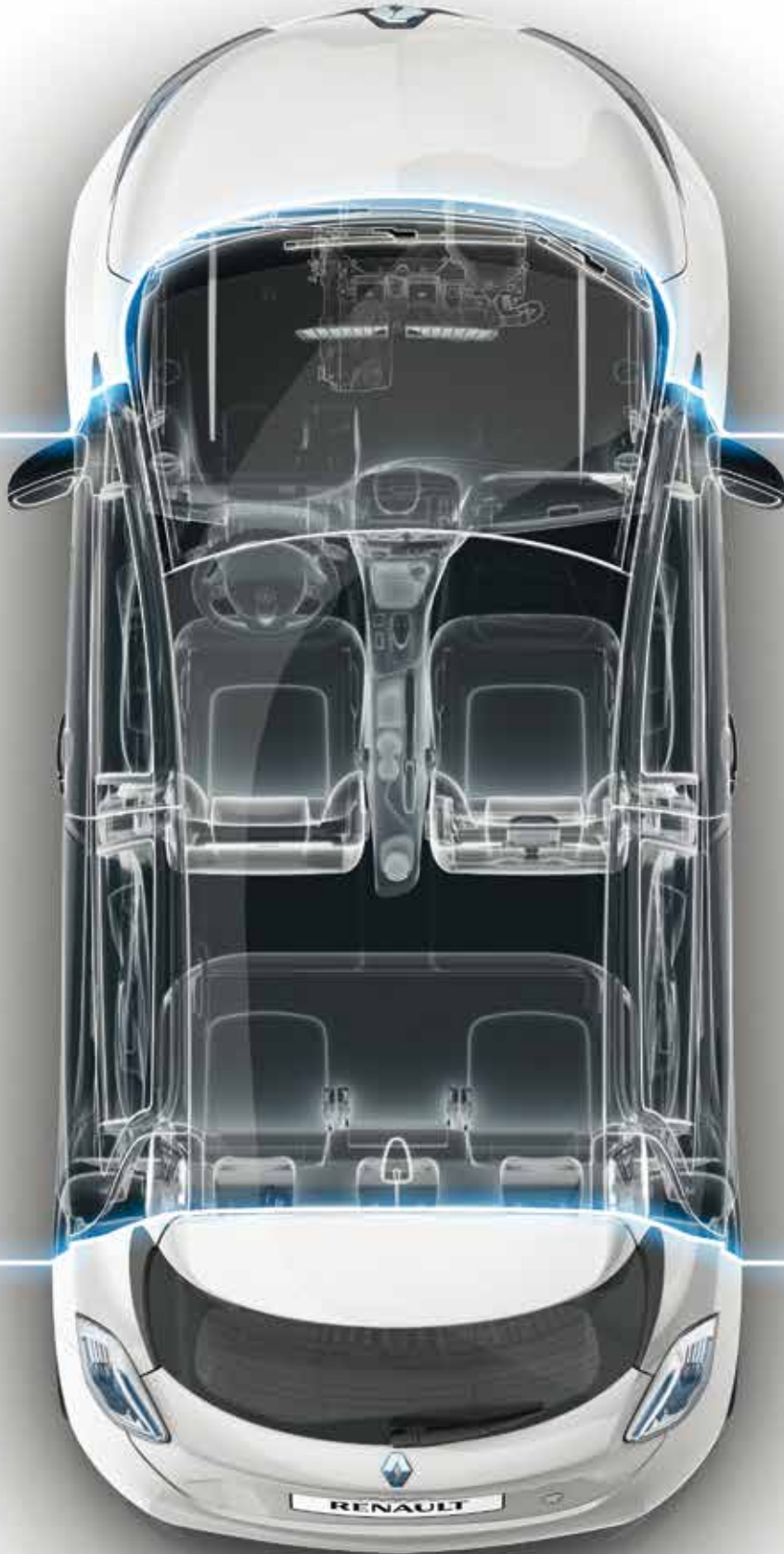
Öte yandan, Renault satış danışmanınız ihtiyaçlarınıza ve elektrik tesisatınıza en uygun şarj çözümü konusunda size destek olur.

Tesisatçı iş ortağımız her türlü montaj öncesinde evinize bir teşhis ziyareti gerçekleştirecektir.

* Bu teklif 2014 yılı sonuna kadar Europcar ofisi bulunan şehirlerde ofis teslimi olarak, liste fiyatları üzerinden geçerlidir. Kiralayacak kişinin sahibi olduğu Elektrikli ZOE ruhsatını göstermesi gerekmekte olup, kiralamalarda genel Europcar kiralama şartları geçerli olacaktır.

YENİ RENAULT ZOE YAKIN PLAN

EN İLERİ TEKNOLOJİLERLE DONATILMIŞ ZOE'NİN TEKNİK
ÖZELLİKLERİNE BİR GÖZ ATALIM...



RENAULT ZOE (5 KOLTUKLU)



Motor (bg): 88

Akü (kW saat): 22

Maksimum hız (km/saat): 135

CO₂ emisyonları (g/km)*: 0

Bagaj hacmi (VDA)
mini/maksi (dm³): 338 / 1225

* Mevcut yönetmeliklere göre onaylı yakıt tüketimleri ve emisyonlar.

60 PATENT, NE YAPMAK İÇİN?

SADECE KONFOR, İNTERAKTİFLİK VE “SINIFININ EN UZUN” MENZİLİNİ SUNAN BİR OTOMOBİLDE SEYAHAT ETMENİZİ SAĞLAMAK İÇİN. ZOE’NİN HOMOLGASYONU SIRASINDA TEK BİR ŞARJ İLE 210 KM* KAT ETMESİNİ SAĞLAYAN İLERİ TEKNOLOJİLERE BİR GÖZ ATALIM.





ZOE, NEDC** döngüsünde menzili 210 km* olarak onaylanan seri üretimdeki ilk elektrikli araçtır. Genel olarak gözlemlenen menzil ile NEDC * menzili arasında neden bu fark var? Tüm homologasyonlar gibi, bu da ideal bir parkurda (klima veya ısıtma kullanımı olmadan), gerçekleştirilmiştir bu durum onun anlamlı olmasını ve diğer elektrikli araçların performanslarıyla gerçek bir karşılaştırma yapılmasını engellemez. Termik bir araçta olduğu gibi, hız, kullanılan yolların inişli çıkışlı olması, sürüş tarzı, ısıtma veya klimanın kullanılmasının fiili menzil üzerinde bir etkisi vardır. Böylece, örneğin, şehir içi ve çevresindeki yollarda soğuk mevsimde genel olarak yaklaşık 100 km ve ılıman mevsimde 150 km yapabileceksiniz.

RANGE OPTIMIZER (MENZİL İYİLEŞTİRME) SİSTEMİ

Sistem, ZOE'nin menzilinün dünyanın en iyisi (seri üretimdeki araç kategorisi) olmasını sağlayan 3 temel inovasyon içermektedir. Peki bu yenilikler neler?

• Yeni nesil enerji toplayan fren sistemi

Pil sadece her yavaşlamada ayak güç pedalından çekildiğinde değil ayrıca (ve yeni olan bu!) sürücü fren pedalına bastığında da şarj oluyor.

• Isı pompası

Pilden tüketmek yerine, geri dönüşümlü klima sistemi kabini ısıtmak veya soğutmak amacıyla havanın kalorilerini çekiyor. İki farklı fonksiyon için bir tek sistem !

• MICHELIN ENERGY™ E-V Lastikler

ZOE için özel olarak tasarlanan lastikler yuvarlanmaya karşı ultra düşük direnç sunuyor. Bu lastiklerin yol tutuşu, fren kapasiteleri termik araçlara yönelik Michelin lastiklerinki ile aynı.

ZOE İLE MENZİLİNİZİ MAKSİMİZE EDİN

ZOE size kapsama alanınızı maksimuma çıkarmak için geniş bir hareket alanı sunuyor.

• Ön iklimlendirme

ZOE şarjda iken ısıtmayı veya klimayı programlamaya olanak veriyor. Böylece, termik konfor için kullanılan enerji aküden harcanmıyor.

• « Eco » Modu

« Eco » butonu menzilden kazanmak için dinamik performansları ve klima veya ısıtmanın gücünü azaltmaya yarıyor.

• Eco-sürüş Menüsü

Sürücüyü, onlarca kilometreye kadar menzil kazanmasına yardımcı olan ve çevreye saygılı bir sürüş tarzını benimsemeye davet ediyor.

* 17 inç jantlarla NEDC döngüsünde 195 kilometre olarak onaylanmış menzil.

** NEDC : New European Driving Cycle (Yeni Avrupa Sürüş Döngüsü), Avrupa emisyon ve yakıt tüketimi ölçüm standardı, termik, elektrikli veya hibrit olsun, Avrupa'daki her türlü araç için eşdeğer deneme testlerini temel alan standart günümüzde en yaygın yakıt tüketimi ölçüm yöntemidir. Dolayısıyla bu yöntem, farklı marka ve modeller arasındaki performans farklarını ölçmek için objektif bir kriter oluşturmaktadır. Test iki bölüm halinde gerçekleştirilmektedir. Araç dinamometreli bir taşıyıcı bant üzerine konur ve üç defa aynı şehir içi (ECE-15 döngüsü), sonra da bir defa şehir dışı denilen döngüye maruz bırakılır. Bu dört döngünün ortalaması teorik ortalama menzili verecektir.

ELEKTRİKLİ DÜŞÜNCE



ZOE’NİN KULLANIMI KOLAY, SÜRÜŞÜ KEYİFLİ, GÜNDELİK HAYATTA PRATİK OLMASINI İSTEDİK. DAHA KÜÇÜK CAMLI YÜZEYLER, ISI DEĞİŞİMLERİNİ SINIRLIYOR. TABAN ALTINDA BULUNAN AKÜ İSE AĞIRLIK MERKEZİNİ ALÇALTARAK DAHA İYİ YOL TUTUŞUNU GARANTİ EDİYOR.



CAMÉLÉON™ ŞARJ ÜNİTESİ

ZOE, Renault patentli Caméléon™ şarj ünitesi ile donatılan ilk elektrikli araç. Akıllı şarj ünitesi farklı mevcut şarj güçleri ile uyum sağlıyor. Bu inovasyon ZOE’nin standart şarj (4 - 10 saat), hızlandırılmış şarj (1 saatte %80) * veya hızlı şarj (30 dakikada % 80)* modlarında şarj edilmesini sağlıyor. Hepsi bir tek şarj ünitesi.

RENAULT R-LINK ÜZERİNDE İSTASYONLAR

İstasyonları bulmak, şarjı yönetmek ve hatta ZOE’nin menzilini maksimize etmek mi istiyorsunuz? Gösterge panelinin ortasında bulunan Renault R-Link tabletini tıklayın veya onunla konuşun... 7 inç dokunmatik ekran ve ses tanıma sistemi sayesinde aracınızla etkileşime geçin.

AKÜ

Renault Z.E. gamının diğer modelleri gibi ZOE de pazarın en performanslı teknolojisi olan lityum iyon akü ile donatıldı. Tamamen boşalmamış olsa bile çok kolaylıkla şarj edilebilmektedir. Akü kullanım ömrü sonunda geri dönüştürülebilir.

RANGE OPTIMIZER (MENZİL İYİLEŞTİRME) SİSTEMİ

3 temel inovasyon ile sistem ZOE’nin menzil konusunda dünyanın seri üretimdeki en iyi otomobili olmasını sağlamaktadır.

- ZOE, tamamen çevreye duyarlı bir araçtır: Sıfır koku, sıfır gürültü, sıfır CO₂ g/km (kullanımda) **.
- ZOE’de, en iyi geri dönüşüm: ZOE’nin kütlesinin % 85’i geri dönüştürülebilir.
- ZOE’de, “elektrikli motor”: bobin rotoru 65 kW güç üretiyor.
- ZOE, çalışmasından itibaren %100 kullanılabilir olan 220 Nm maksimum torku sayesinde düşük devirlerden itibaren canlı ivmelenme ve ara hızlanmalar sunuyor.
- ZOE’de sessiz kullanım: % 100 sessiz motor.
- ZOE’de, ultra dayanıklı şasi, yüksek denge, olağanüstü çeviklik.

1. İç mekan ve bagaj hacmini maksimize etmek amacıyla taban altına yerleştirilmiş akü . 2. Stil ve menzili optimize etmek için düşünülmüş camlı yüzey. 3. 5 gerçek koltuk. 4. 338 Litrelik bagaj hacmi 5. Yeni nesil enerji toplayan fren sistemi. 6. MICHELIN ENERGY™ E-V lastikler. 7. Isı pompası. 8. Caméléon™ şarj sistemi, Bir tek şarj ünitesi ile 3 farklı şarj türü mümkün.

* Kamuya açık şarj istasyonunda şarj edilen akü .

** Sıfır motor gürültüsü ve kullanımda, aşınan parçalar hariç.





RENAULT R-LINK



HAY ALLAH... YAĞMUR YAĞIYOR! BU KAFEDEN PLANLADIĞINIZDAN BİRAZ DAHA FAZLA KALMANIZ GEREKECEK ... RENAULT ZOE'NİZİN ŞARJINI ŞİMDİDEN BAŞLATMAK İÇİN BU DURUMDAN YARARLANIN! AYRICA ARACINIZIN KABİNİNİ İDEAL SICAKLIKTAKI BULMAK İÇİN NEDEN ÖN İKLİMLENDİRMESİNİ DE BAŞLATMIYORSUNUZ? BUNLARIN HEPSİNİ BURNUNUZU DIŞARI ÇIKARMADAN AKILLI TELEFONUNUZ VEYA BİLGİSAYARINIZ YARDIMIYLA YAPABİLİRSİNİZ !

1. Renault ZOE'nizin şarj istasyonlarını bulun. 2. Radyonuzu ya da mobil aletlerinizden favori müziklerinizi dinleyin, fotoğraflarınıza ve videolarınıza bakın. 3. Telefon edin, elbette eller serbest olarak.



1.



2.



3.



4.

5.

6.



4. E-postalarınıza, tweetlerinize ulaşın ve çevrim içi kalın. 5. ZOE'nizin içerisinde, tabletinizden veya akıllı telefonunuzdan olduğu gibi, R-Link Store'dan uygulamalar satın alabilirsiniz (haberler, seyahat, oyunlar, sosyal medya) ve önceden kurulu olan uygulamalardan yararlanabilirsiniz. 6. Bunların hepsi elbette ayarlanabiliyor! Otomobilinizi uzaktan kumanda etmek mi istiyorsunuz? Bu mümkün! Menzil seviyesini, şarj için kalan zamanı My Z.E. Connect paketi sayesinde doğrudan inceleyebilirsiniz. Aynı zamanda şarjı anında başlatabilir veya programlayabilir ya da My Z.E. Inter@ctive paketi sayesinde ertesi sabah için ZOE'nizin ön iklimlendirmesini devreye alabilirsiniz.

BİR ETİKETTEN DAHA FAZLASI BİR TAAHHÜT



« ÇAĞINA AYAK UYDURMAK İÇİN, OTOMOBİL HERZAMAN BİR İLERLEME, BİR SORUMLU TAAHHÜT; HERKES İÇİN BİR COŞKU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM KAYNAĞI OLMALIDIR. » RENAULT İMZALI BU MOTTO BÜTÜN RENAULT MODELLERİNE UYGULANIR. SANKİ ÖZEL OLARAK ZOE İÇİN DÜŞÜNÜLMÜŞ GİBİ! İLERLEME, TAAHHÜT, COŞKU ANCAK ONLARA KALİTE SÖZCÜĞÜ EKLENDİĞİNDE GERÇEK OLARAK MEVCUT OLUR.

Kalite, Renault'nun genlerine işlenmiş olan bir gereklilik. Bu mükemmellik arayışı araçlarımızın satış sonrası hizmetlerine kadar her aşamada kendini gösteriyor.

Renault, bugün basın ve uzman kuruluşlar tarafından binek ve ticari araç gamının güvenilirliği konusundaki performansı ile kabul görüyor. Renault ticari şebekesi ise, müşterilerine karşı her an sergilediği özen sayesinde bugün satış ve satış sonrası hizmet kalitesi anlamında pazarın en iyileri arasında yer alıyor.

«Kalite, Grup için stratejik bir öncelik ve markalarımızın imajının hizmetinde bir değer olarak kabul ediliyor. Profesyonellik, yetkinlik, uzmanlık, disiplin ve titizlik: Renault, gerek ürün, gerekse hizmetlerinde, müşterilerine en yüksek kaliteyi sunmak üzere bu değerleri her bir aracın ömrünün her aşamasında uyguluyor.»

Jean-Pierre Vallade, Renault Grubu Kalite Direktörü



BİRKAÇ RAKAMLA RENAULT KALİTESİ

- 10 müşteriden 9'u hizmet kalitesi nedeniyle Renault'yu tavsiye ediyor.
(QVN Anketi - Yeni Araç Kalitesi - 2011 yılında tüm dünyada 300.000 Renault müşterisi ankete katıldı.)
- Renault Mükemmellik Planı kapsamında 26.000 şebeke personeli eğitildi.
Bu plan 2006'dan beri Renault şebekesinde hizmet kalitesi stratejisini biçimlendiriyor.
- Araçlarımız aylar boyunca ve kilometrelerce test ediliyor.
Tüm kıtalarda Renault tarafından testler gerçekleştiriliyor.



GÜVENLİK

HER SEVİYEDE KORUMA



RENAULT'DA GÜVENLİK YILLARDAN BERİ İMTİYAZLI BİR YER KAPLIYOR. YILLARDAN BERİ RENAULT GRUP RİSK FAKTÖRLERİNİN TAMAMINI DİKKATE ALAN GLOBAL BİR YAKLAŞIM GELİŞTİRİYOR. BÜTÜN BU İLERLEMELERDEN YARARLANAN ZOE TEST KURUMU EURO NCAP TARAFINDAN « 2013 YILININ EN İYİ ŞEHİR MODELİ » SEÇİLDİ. RENAULT'NUN GÜVENLİK MÜHENDİSLERİ İÇİN GÜZEL BİR ÖDÜL VE SİZİN İÇİN YENİ BİR GARANTİ!

ÖNLEMEK

Riskleri öngörmek ve her koşulda sürücüyü bilgilendirmek için

Sürücüyü anında sorumlu kılmak ve bilgilendirmek için Renault tarafından tasarlanan ve geliştirilen teknolojiler size daha güvenli ve daha huzurlu bir sürüş sağlar.

EĞİTMEK VE KURTARMAK

Herkesin güvenliği için hareket etmek



RENAULT TARAFINDAN DESTEKLENEN
2011 – 2020 YOL GÜVENLİĞİ
İÇİN EYLEM ON YILI

Renault, insanı her türlü yaklaşımının merkezine yerleştiriyor. Gerek üniversitelerde öğrenciler, gerekse çocuklar için ve uluslararası kurumlar nezdinde trafik risklerine karşı eğitim ve önleme konularında çok sayıda toplumsal sorumluluk projesine destek veriyor. Marka aynı zamanda müdahale durumunda ilk yardım hizmetlerinin etkinliğini arttırmak için de çalışmalar yapıyor.

DÜZELTMEK

Her şeyi değiştiren ileri teknolojiler

Renault, çevredeki her şeye duyarlı bir tepkisellik sağlayan ve böylece trafikte öngörülemeyen durumları ve sürüş hatalarını telafi etmeye katkıda bulunan sürüş yardım sistemleri geliştirdi.

KORUMAK

Araçta seyahat eden ve aynı zamanda trafikte bulunan herkesi korumak için

Kaza verileri alanındaki uzmanlığı ve yenilikçi teknolojileri sayesinde, Renault pazarın en güvenli ürün gamlarından birini sunuyor. Önceliğimiz: kaza durumunda hayat kurtarmak için maksimum güvenlik sağlamak.



ZOE sadece bağımsız kuruluş Euro NCAP tarafından yapılan pasif güvenlik testlerinde 5 yıldız almakla kalmadı, fakat aynı zamanda tüm modeller arasında « 2013 yılının en iyi şehir modeli » seçildi. Yeni test bareminin 4 kriter içerdiğini hatırlatalım: Yetişkinlerin, çocukların, yayaların korunması ve sürüş yardımları. Global 82/100 not ile, ZOE segmentinin en iyileri arasında yer alıyor; özellikle yaya darbe kriterlerinde en iyi notu aldı.

Rakamlarla Renault güvenliği

- Renault'da 600'den fazla kişi özel olarak araç güvenliği konusunda çalışmalar yapıyor.
- Güvenlikle ilgili araştırma ve geliştirme için her yıl 100 Milyon Avro yatırım yapılıyor.
- Her yıl 400 gerçek çarpışma testi ve 4.000 simülasyon gerçekleştiriliyor.



1



2



3



4



5



6

Teknik, ergonomi, fakat aynı zamanda sürücünün davranışını dikkate alan Renault pazarın en güvenli teknolojilerinden birini sunuyor. ZOE Z.E. voice sistemi sayesinde yayaları ikaz ediyor! ZOE 1 km/s ile 30 km/s arasında düşük hızda seyrederken duyulması için sürücü üç farklı ses arasından seçim yapabiliyor. Z.E. voice sürücü tarafından hizmet dışı bırakılabilir. **1. Hız ayar ve sınırlayıcı.** Belli bir seyir hızının veya aşılması gereken maksimum hızın sabitlenmesini sağlıyor. **2. Acil fren desteği AFU ve elektronik fren dağıtıcı EBV fonksiyonlarıyla birleşen anti blokaj fren sistemi ABS.** Ani ve güçlü frenleme durumunda direksiyon hakimiyetinin korunmasını sağlıyor. **3. Isofix Sistemi.** Bir çocuk koltuğunun güvenle sabitlenmesini kolaylaştırır. **4. LED gündüz farı.** DRL (Day Running Light) sistemi gece ve gündüz optimal bir görsel varlık için LED'lerin sürekli yanmasını sağlar. **5. ESC (Elektronik Denge Programı).** Aracın özellikle zor yol koşullarında dengede kalmasını sağlıyor. **6. Yolcuların korunması.** Renault inovasyonu ürünü hava yastıkları grubuyla bağlantılı fix4sure teknolojisi kemer altından kaymayı önlemek için tasarlandı ve tüm yolcuları etkin şekilde koruyor.

RENAULT ZOE DENEYİN, ANLAYACAKSINIZ





CARLAB

TASARIM & KİŞİSELLEŞTİRME MERCEK ALTINDA

EN UFAK DETAYLARI KEŞFEDEREK ÖZGÜRCE SEÇİM YAPIN.
ARACINIZI ZEVKİNİZE GÖRE KİŞİSELLEŞTİRİN...

RENK KARTELASI

TASARIM ATÖLYESİ

BOYUTLAR

AKSESUARLAR

PİL KİRALAMA

TEKNİK ÖZELLİKLER

EKİPMAN ÖZELLİKLERİ

RENK KARTELASI

OPAK, PARLAK, METALİK, EFEKTLİ ...
HEYECAN VERİCİ RENK SEÇENEKLERİ.



BEYAZ (OPAK)



SEDEF BEYAZ (METALİK)



AZUR MAVİ (OPAK)

Sedefli Beyaz özel metalik bir renktir ve Azur Mavi özel opak bir renktir.
Fotoğraflar bağlayıcı değildir.



ENERJİ MAVİ (METALİK)



BUZ GRİ (METALİK)



NEPTÜN GRİ (METALİK)



YILDIZ SİYAH (METALİK)

TASARIM ATÖLYESİ

İÇ ORTAMI ÖZGÜRCE SEÇİN.

ZEN



BAŞLICA DONANIMLARI

GÜVENLİK

- Anti Blokaj Fren Sistemi (ABS)
- Sürücü ve yolcu ön hava yastıkları
- Yan hava yastıkları
- Elektronik Denge Programı (ESC)
- Elektronik Patinaj Önleme Sistemi (ASR)
- Acil Fren Destek Sistemi (AFU)
- Hız ayar ve sınırlayıcı (Cruise Control)
- "Z.E. Voice" yaya uyarı sesi
- Çocuk koltuğu sabitleyici (ISOFIX)
- Lastik tamir kiti

KONFOR

- Yokuşta kalkış destek sistemi (Hill Holder)
- Elektronik klima
- Elektrikli ön ve arka camlar
- Yükseklik ve derinlik ayarlı direksiyon
- Eller serbest Renault Card sistemi
- LED gündüz farları
- Elektrikli ve ısıtmalı dış dikiz aynaları
- Arka park sensörü
- Otomatik yanan farlar ve yağmur sensörü
- Renault Take Care Paketi: Hava iyonizeri, Hava kirliliği kaptörü, Aktif parfüm difüzörü
- Teflon kaplamalı açık tropik gri koltuk döşemesi
- Deri direksiyon

İLETİŞİM

- Renault R-LINK internet bağlantılı entegre navigasyon ve multimedya sistemi
- Direksiyondan kumandalı müzik sistemi
- USB bağlantısı
- Bluetooth bağlantısı

ÖZEL Z.E. DONANIMLARI

- Caméléon™ şarj kablosu
- Ön iklimlendirme
- Range OptimiZER (Menzil iyileştirme) Sistemi (Yeni nesil enerji toplayan fren sistemi, Isı pompası, Michelin Energy™ E-V lastikler)



16" Aérotronic tipi alüminyum alaşımlı jantlar (standart) Teflon kaplamalı açık tropik gri koltuk döşemesi

DIŞ DONANIM

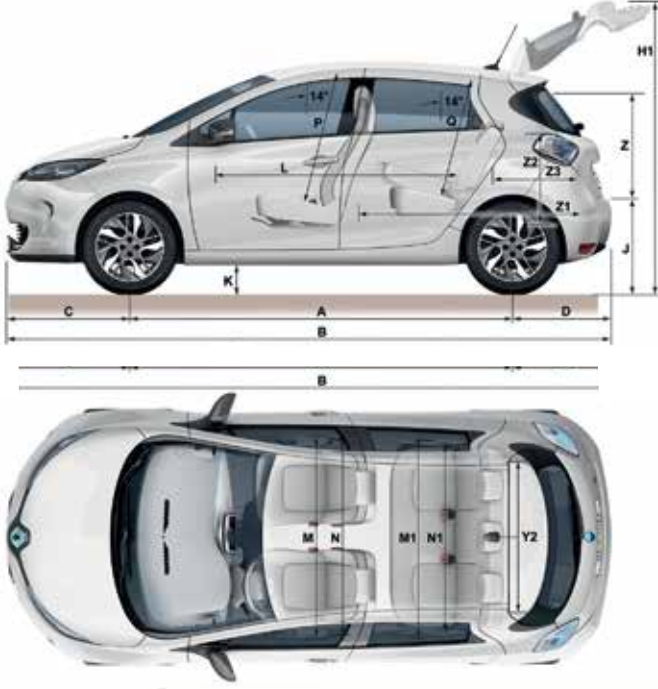
- 16" alüminyum alaşımlı jantlar ve 16" Michelin Energy™E-V lastikler
- Parlak siyah yan aynalar
- Yan aynaya entegre sinyaller
- Gövde rengi kapı kolları

OPSİYONLAR

- Metalik Renk
- My Z.E. Connect: Uzaktan şarj durumu bilgileri görüntüleme
- My Z.E. Interactive: Uzaktan şarj programlama & Klima kontrolü

BOYUTLAR

SIZE HERŞEYİ SÖYLÜYORUZ ÇÜNKÜ ARACINIZI İYİ TANIMANIZ ÖNEMLİDİR.



BAGAJ HACMİ (dm³)

Tablet altı bagaj hacmi	338
Arka banket yatırılmış vaziyette tavana kadar yükleme hacmi	1 225

ÖLÇÜLENDİRİLMİŞ RESİM (mm)

A	Dingil mesafesi	2 588
B	Toplam uzunluk	4 084
C	Ön dingil çıkıntısı	839
D	Arka dingil çıkıntısı	657
E	Ön tekerlek izi	1 511
F	Arka tekerlek izi	1 510
G	Toplam genişlik çita üzeri / dikiz aynaları ile	1 730 / 1 945
H	Boş yükseklik	1 562
H1	Bagaj kapağı açık boş yükseklik	2 028
J	Boş bagaj eşik yüksekliği	724

ÖLÇÜLENDİRİLMİŞ RESİM (mm)

K	Yükli zemin yüksekliği	120
L	Kabin uzunluğu	1 678
M	Önde dirsek genişliği	1 384
M1	Arkada dirsek genişliği	1 390
N	Önde omuz genişliği	1 365
N1	Arkada omuz genişliği	1 320
P	Ön minderde tavan yüksekliği 14° açıyla	904
Q	Arka minderde tavan yüksekliği 14° açıyla	826
Y	Maksimum bagaj giriş yüksekliği	941
Y1	Alt bagaj giriş yüksekliği	899
Y2	Çamurluklar arası iç genişlik	1 037
Z	Bagaj açıklık yüksekliği	685
Z1	Maksimum yükleme uzunluğu, arka banket katlanmış	1 426
Z2	Tablet altı yükseklik	622
Z3	Banket arkası yükleme uzunluğu	580

ALÜMİNYUM JANTLAR



16" Aérotronic tipi Alüminyum alaşımlı jantlar

AKSESUARLAR

DAHA FAZLA KONFOR İÇİN, RENAULT GENİŞ BİR AKSESUR GAMINI BEĞENİNİZE SUNUYOR.

1.



2.



3.



1. Orta kolçak. Daha fazla sürüş rahatlığı sağlayan orta kolçak aynı zamanda pratik bir yerleştirme alanı oluşturuyor. **2. Bagaj havuzu.** Özel olarak aracın boyutlarına göre tasarlanmış bagaj havuzu bagaja farklı eşyaların yerleştirilmesine olanak veriyor ve orijinal bagaj paspasını etkin şekilde koruyor. **3. Eşya tutma filesi.** Bu file nakliye sırasında farklı nesnelerin bir arada sabitlenmesini sağlıyor. Kolay takılabilen bu aksesuar bagajınızın düzenlenmesini kolaylaştıracak.

1.



Design paspas. Kabin paspası aracın orijinal zemin halısını etkin şekilde korurken aynı zamanda ZOE'nizin iç ambiyansı ile uyumlu şekilde bütünleşecek. Aracın orijinal ön hazırlıkları ile %100 uyumlu: Araca yerleştirilmiş olan klipsler yardımıyla kolayca « tutturulur». **4 parçalı set halinde satılmaktadır.**

Bazı aksesuarlar aracın lansmanında mevcut olmayabilir.

PİL KİRALAMA

ZOE'DE KULLANILAN PİL GÜNÜMÜZDE MEVCUT OLAN EN PERFORMANSLI VE EN DAYANIKLI LİTYUM-İYON TİPTİR. ZOE'Yİ İSTER SATIN ALABİLİR İSTERSENİZ KİRALAYABİLİRSİNİZ; FAKAT PİL HERZAMAN KİRALANACAKTIR, BU DA SİZE ÇOK SAYIDA AVANTAJ SUNAR.

PİL KİRALAMA

- Klasik yakıt bütçenizle karşılaştırabileceğiniz pil kiralama (ayda 59 €'dan itibaren*) size tam bir zihin rahatlığı sağlar: Renault üretimden geri dönüşümüne kadar pilin kalitesini, performansını ve tam kullanım ömrünü güvence altına alır.
- Kira sözleşmeniz her zaman başlangıç kapasitesinin %75'inin üzerinde yeterli bir şarj kapasitesiyle, her an mükemmel çalışır durumda bir pile sahip olmanızı garanti eder.
- ZOE'nizi sattığınızda pilinin değerinin azalmasıyla ilgili herhangi bir sıkıntı yaşamazsınız, çünkü sadece aracı satıyor olacaksınız. Satış durumunda, pil kiralama sözleşmeniz fesholacaktır, aracı satın alan müşteri yeni bir kiralama sözleşmesi imzalayacaktır.
- Kira tutarı taahhüt sürenize ve yaptığınız kilometreye bağlıdır. Renault'daki danışmanınız ile size en uygun formülü seçin.

YARDIM

Pil kiralama ile enerji sorunları dahil tüm arızaları kapsayan ücretsiz bir yardımdan yararlanırsınız (7 gün 24 saat, 80 km'lik mesafe dahilinde yolda arıza giderme, aracı çekme ve ana şarj noktanıza ulaştırılmanız hizmeti).

* Z.E. Access paketi : 48 aya kadar olan taahhütler için her üç aylık dönemde 1 250 km.

ABONMAN FORMÜLLERİ

İHTİYAÇLARINIZI TAM ANLAMIYLA KARŞILAMAK İÇİN, RENAULT SİZE BİRKAÇ FARKLI ABONMAN FORMÜLÜ SUNUYOR: AZ KİLOMETRE YAPAN KULLANICILARA UYGUN Z.E. ACCESS PAKETİ VE KİRA BEDELİNİZİ FİİLEN YAPTIĞINIZ KİLOMETREYE GÖRE AYARLAMANI SAĞLAYAN Z.E. FLEX PAKETİNİ KEŞFEDİN.

	Z.E. ACCESS Kilometre	Z.E. FLEX Yıllık kilometre
Sözleşme süresi	1 250 km / üç ay (yaklaşık 5 000 km / yıl)	12 500 km'ye kadar 15 000 km 17 500 km 20 000 km > 20 000 km
12 ay 24 ay 36 ay vs +	Düşük kilometre yapan sürücüler için ideal	Yapılan kilometreye göre ayarlanan çok sayıda kira çözümünü keşfedin

Abonman formüllerinin yanı sıra kullanıcı dilerse MY Z.E. CONNECT paketi üyeliği sayesinde uzaktan pil durumu ile ilgili detaylı bilgileri bilgisayarından veya akıllı telefon uygulamasından öğrenebilir, MY Z.E. INTERACTIVE paketi üyeliği sayesinde ise uzaktan şarj işlemini başlatıp bitirebilir, şarj zamanını planlayabilir, yine aynı şekilde klima ve ısıtmayı başlatıp bitirebilir ve zamanını planlayabilir, MAXXI Bakım ise müşterilerimize standart periyodik bakımların yanı sıra, normal kullanım esnasında eskien ve yıpranan parçaların da değişimini "paket" olarak sunduğumuz bir hizmet ürünüdür.

TEKNİK ÖZELLİKLER

ZOE	ELEKTRİKLİ
MOTOR TİPİ	
Maksimum (Azami Net) güç kW CEE (bg)	65 (88)
Maksimum güç devri (dev/dak)	3.000'den 11.30'e
Elektrik motoru sürekli anma gücü kW (bg)	43 (58)
Maksimum tork Nm CEE (Nm)	220
Maksimum tork devri (dev/dak)	250'den 2.500'e
Yakıt tipi	Elektrikli
BATARYA	
Teknoloji	Lityum İyon
Toplam Voltaj (Volt)	400
Modül / hücre sayısı	12 / 192
Kapasite (kw saat)	22
Batarya ağırlığı (kg)	290
ŞARJ	
Şarj cihazı	2'den 43 kW'a monofaze-trifaze uyumlu
Şarj süresi	3kW (16A monofaze Wall-box) = 6-9 saat 22 kW (trifaze 32A) = 1 saat (bataryanın %80'ini şarj etmek için) 43 kW (trifaze 63A) = 30 dk (bataryanın %80'ini şarj etmek için)
AKTARMA ORGANLARI	
Tip	Sabit Redüktör (Otomatik Kullanım)
Vites sayısı	1
PERFORMANS	
Maksimum hız (km/sa)	135
0 - 100 km/sa hızlanma (sn)	13*5
TÜKETİM DEĞERLERİ	
Menzil NEDC* (km)	210
Günlük kullanımda öngörülen menzil - Soğuk iklim / Ilıman iklim (km)	100 / 150
Standart Elektrik Enerjisi Tüketimi (Wh/km)	146
CO ₂ (g/km)	0
Yakıt tüketimi (l/100 km)	
Şehir içi	0
Şehir dışı	0
Ortalama	0
AĞIRLIK	
Aracın yürür vaziyette kütlesi (sürücü dahil)	1503

* NEDC: New European Driving Cycle (Yeni Avrupa Sürüş Döngüsü), Avrupa emisyon ve yakıt tüketimi ölçüm standardı, termik, elektrikli veya hibrit olsun, Avrupa'daki her türlü araç için eşdeğer deneme testlerini temel alan standart günümüzde en yaygın yakıt tüketimi ölçüm yöntemidir. Dolayısıyla bu yöntem, farklı marka ve modeller arasındaki performans farklarını ölçmek için objektif bir kriter oluşturmaktadır. Test iki bölüm halinde gerçekleştirilmektedir. Araç dinamometreli bir taşıyıcı bant üzerine konur ve üç defa aynı şehir içi (ECE-15 döngüsü), sonra da bir defa şehir dışı denilen döngüye maruz bırakılır. Bu dört döngünün ortalaması teorik ortalama menzili verecektir.

EKİPMAN ÖZELLİKLERİ

ZOE	ZEN
GÜVENLİK	
Anti Blokaj Fren Sistemi (ABS)	S
Elektronik Denge Programı (ESC)	S
Elektronik Patinaj Önleme Sistemi (ASR)	S
Acil Fren Destek Sistemi (AFU)	S
Sürücü ve Yolcu Hava Yastıkları	S
Yan Hava Yastıkları	S
Çocuk Koltuğu Sabitleyici (ISOFIX)	S
Hız ayar ve sınırlayıcı (Cruise Control)	S
Yokuşta kalkış destek sistemi (Hill Holder)	S
Arka park sensörü	S
LED gündüz farları	S
Lastik Tamir Kiti	S
KONFOR	
Elektronik Klima	S
Merkezi kilit	S
Eller serbest Renault Card sistemi	S
Otomatik yanan farlar	S
Yağmur sensörü	S
Yol bilgisayarı	S
Elektrikli ve ısıtılmalı dış dikiz aynaları	S
Elektrikli ön camlar	S
Elektrikli arka camlar	S
Deri direksiyon	S
Yükseklik ayarlı direksiyon	S
Derinlik ayarlı direksiyon	S
12V priz	S
Teflon kaplamalı açık tropik gri koltuk döşemesi	S
Renault Take Care Paketi: Hava iyonizeri, Hava kirliliği kaptörü, Aktif parfüm difüzörü	S
MULTİMEDYA	
Renault R-Link İnternet Bağlantılı Entegre Navigasyon Multimedya Sistemi	S
Direksiyondan kumandalı müzik sistemi	S
USB bağlantısı	S
Bluetooth bağlantısı	S
ÖZEL Z.E. EKİPMANLARI	
«Z.E. Voice» yaya uyarı sesi	S
Range Optimizer (Menzil İyileştirme) Sistemi (Yeni nesil enerji toplayan fren sistemi, ısı pompası, Michelin Energy™ E-V lastikler)	S
Ön iklimlendirme	S
Caméléon™ tipi şarj sistemi ve kablosu	S
Ön yüzde şarj prizi	S
My Z.E. Connect: Uzaktan şarj durumu bilgileri görüntüleme	0
My Z.E. Interactive: Uzaktan şarj programlama & Klima kontrolü	0
DIŞ EKİPMANLAR	
Metalik boya	0
Parlak siyah yan aynalar	S
Yan aynaya entegre sinyaller	S
Gövde rengi kapı kolları	S
16" alüminyum alaşımlı jantlar	S

S: Standart
0: Opsiyon

RENAULT'NUZA EN İYİ BİZ BAKARIZ!

GARANTİLER YENİ ZOE

Teslimat tarihinden itibaren her Renault aracı kilometre sınırı olmaksızın bedelsiz onarım ve yardım hizmetlerini içeren 2 yıllık Üretici Garantisinden yararlanılır. Buna ek olarak, 3. yılda 100.000 km'ye kadar (Üst gam araçlarda 150.000 km) üretici garantisi devam eder. Elektrikli araçların çekiş ünitesi 5 yıl veya 100.000 km garantilidir (Twizy için 3 yıl veya 50.000 km). Boya ve korozyona karşı aracınızın garantisi sırasıyla 3 ve 12* yıla kadar uzatılmıştır. Twizy için sırasıyla 2 yıl ve 3 yıldır. Renault ayrıca, asgari maliyetle onarılabilen ve hırsızlığa ve kilit kırarak araca izinsiz girişlere karşı mükemmel bir korumadan yararlanan modelleriyle düşük kullanıma ve sigorta maliyetlerinden yararlanma olanağı sunuyor.

* 6 yıl paslanmama garantisi verilen yeni Symbol gamı hariç.

FİNANSMAN

Renault, bağlı finansman kuruluşu Renault Finans ile birlikte, tüketicilere geniş kredi seçenekleri sunuyor. Bütçenize uygun olan seçeneği, 48 aya kadar istediğiniz vadede kullanabilirsiniz. Evrak ihtiyacı olmadan başvuru ve üstelik bütün işlemlerinizi aracınızı satın aldığınız noktada kolayca ve hızla gerçekleştirme şansına sahip olursunuz. Finansman ile birlikte sigorta hizmetlerinden de yararlanarak, kredi geri ödemesi sırasında kendinizi güvende hissedersiniz.

RENAULT YARDIM

Pil kiralama ile enerji sorunları dahil tüm arızaları kapsayan ücretsiz bir yardımdan yararlanırsınız (7 gün 24 saat, 80 km'lik bir mesafe dahilinde yolda arıza giderme, aracı çekme ve ana şarj noktanıza ulaştırılmanızı hizmetli)

RENAULT ŞEBEKESİNDE SUNULAN SERVİS HİZMETLERİ

Renault Dakik (randevusuz bakım ve onarımlar) ve Renault Hızlı Kaporta servisleri (boya, far, cam, kaporta işleri...) en yüksek bakım ve onarım kalitesini sağlarlar ve Renault Zoe sahipleri için 2 yıl garanti verirler.

Renault ZOE sahipleri için kısa süreli benzinli veya dizel araç kiralama anlaşmalı firmamız Europcar ile anlaşma dahilinde belirlenmiş olan araçlar için %35 oranında indirimli araç kiralama fiyatları sunulabilmektedir.*

* Bu teklif 2014 yılı sonuna kadar Europcar ofisi bulunan şehirlerde ofis teslimi olarak, liste fiyatları üzerinden geçerlidir. Kiralayacak kişinin sahibi olduğu Elektrikli ZOE ruhsatını göstermesi gerekmekte olup, kiralamalarda genel Europcar kiralama şartları geçerli olacaktır.

RENAULT YARDIM

444 62 47

365 GÜN 24 SAAT HİZMETİNİZDEYİZ.

Renault sizi dinlemek ve bilgilendirmek için bir dizi iletişim olanağını hizmetinize sunuyor:

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

- Alo **Renault Çağrı Merkezi : 444 66 22**

- İnternet sitesi

- Posta adresi

: www.renault.com.tr

: **RENAULT MAİS Motorlu Araçlar İmal ve Satış A.Ş. Müşteri Hizmetleri**
Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No: 47 Casper Plaza
34770 Ümraniye-İSTANBUL

RENAULT'DA SÖZÜMÜZ SÖZ

HIZLI YANIT

- WWW.RENAULT.COM.TR ÜZERİNDEN GELEN İSTEKLERİNİZİ 12 ÇALIŞMA SAATİ İÇİNDE YANITLIYORUZ.

DENEME SÜRÜŞÜ

- DENEME ARAÇ PARKIMIZDAN SEÇECEĞİNİZ ARACIN DENEME SÜRÜŞÜNÜ, DERHAL VEYA UYGUN BİR RANDEVU İLE SAĞLIYORUZ.

BİLGİLENDİRME

- SİPARİŞİNİZDEN ARAÇ TESLİMİNE KADAR, SİZİ SÜREKLİ BİLGİLENDİRİYORUZ.

SÜRPRİZ YOK

- SERVİSTE ARACINIZI BELİRTİLEN ZAMANDA VE ONAYLADIĞINIZ ÖDEME TUTARIYLA TESLİM EDİYORUZ.

SİZDEN ONAYLI

- ONAYINIZ OLMADAN ARACINIZA YAPILAN İŞLEMLERDEN ÜCRET ALMIYORUZ.

GARANTİ

- ÜCRETLİ YAPILAN TÜM BAKIM VE ONARIM İŞLEMLERİNE 2 YIL GARANTİ VERİYORUZ.

ARAÇ TAHSİSİ

- GARANTİ KAPSAMINDAKİ İŞLEMLERDE, ARACINIZIN HAREKETSİZ KALMASINA YOL AÇAN YEDEK PARÇANIN 3 İŞGÜNÜ İÇİNDE TEMİN EDİLEMEMESİ HALİNDE, SİZE ARAÇ TAHSİS EDİYORUZ.

AVANTAJLI

- BAKIM VE MEKANİK ONARIM İŞLEMLERİNDE ARAÇ YAŞINA GÖRE ARTAN İNDİRİM ORANLARI SUNUYORUZ.

RENAULT SİZİ HER ZAMAN DİNLİYOR.

- E-MAIL: www.renault.com.tr/bizeulasin

- TELEFON: 444 66 22

RENAULT SÖZLERİ İLE İLGİLİ DETAYLI BİLGİ İNTERNET SİTEMİZDE.

YENİ RENAULT ZOE

120ZG00182 Eylül 2014



(www.renault.com)



/renaultturkiye



/renaultturkey

You Tube

/renaultturkey



/+RenaultTurkiye

(www.renault.com.tr)

Broşürün içeriğinin baskı tarihi itibarıyla doğru ve güncel olması için gereken tüm önlemler alınmıştır. Bu broşür ön seri veya prototiplerden hazırlanmıştır. Sürekli ürün geliştirme politikası çerçevesinde, Renault broşürde tanıtılan ve görüntülenen araç ve aksesuarların özelliklerini her an değiştirme hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler Renault Yetkili Satıcılarına en kısa sürede bildirilir. Ticarileştirildikleri ülkelere göre, versiyonlar arasında farklılıklar olabilir, bazı donanımlar mevcut olmayabilir (standart, opsiyon ve aksesuar olarak). En yeni bilgileri almak için en yakın Renault Yetkili Satıcısına başvurunuz. Baskı tekniklerindeki sınırlar nedeniyle, broşürde yer alan renkler araçların gerçek boya veya iç döşeme renklerinden az da olsa farklı olabilir. Her hakkı mahfuzdur. Broşürün, hangi şekilde ve ne amaçla olursa olsun, Renault'nun ön onayı olmaksızın, tamamen veya kısmen çoğaltılması yasaktır.